



LA ADMINISTRACIÓN

CERCA DE TI



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



JORNADA DIVULGATIVA/PRÁCTICA SOBRE LOS CERTIFICADOS DIGITALES Y SU USO EN LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES

MATERIA:

Administración digital. Rompiendo la brecha digital

CONTENIDO:

- ✓ Breve reseña de la Administración General del Estado en el Territorio Histórico de Álava. Competencias.
- ✓ Introducción a las diferentes identidades electrónicas, haciendo hincapié en Cl@ve Permanente.
- ✓ **Expedición de certificados digitales:**
 - Certificado de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (para ello debe haberse solicitado previamente el certificado desde el mismo ordenador portátil que se lleva a la jornada)
 - Cl@ve Permanente para uso en teléfonos móviles y ordenadores
- ✓ Atención personalizada e información de los servicios digitales de la Administración General del Estado más demandados, como las prestaciones de INSS, SEPE y DGT:
 - Cálculo de fecha/cuantía de la pensión de jubilación. Sede electrónica Seguridad social.
 - REC (Registro Electrónico Común).
 - DEHú (notificaciones electrónicas).
 - Visualización de la Vida Laboral. Portal IMPORTASS. Tesorería Seguridad Social.
 - Apodera (Apoderamientos)
 - DGT. Conocer los puntos que me quedan en el carnet de conducir.

COLECTIVO AL QUE SE DIRIGE:

A todos los habitantes del Municipio que tengan curiosidad por conocer las formas de relacionarse electrónicamente con la Administración, evitando los desplazamientos a los centros administrativos de Vitoria-Gasteiz y llamadas de teléfono. También a aquellos que deseen obtener Cl@ve Permanente o un certificado de la FNMT.

DURACIÓN: 70 Minutos

FORMATO DE LA JORNADA:

Exposición informativa de 30 minutos.

Expedición de certificaciones digitales.

Guía práctica individualizada por las páginas de la Administración, 30 minutos.

Atención individualizada, previa solicitud (15 minutos por persona).