



## INFORMACIÓN DETALLADA. QUEJAS Y SUGERENCIAS.

EPÍGRAFE	INFORMACIÓN BÁSICA	INFORMACIÓN ADICIONAL
<b>Responsable</b>	Identidad del responsable del Tratamiento	AYUNTAMIENTO DE ARRATZUA-UBARRUNDIA Calle Uribea, 12- 01520 - Durana (Araba) Tlfn: 945 29 95 16 CIF: P0100900J DPO: dpd-dbo@arratzua-ubarrundia.eus
<b>Finalidad</b>	Descripción de los fines del tratamiento	Gestionar y tratar las solicitudes, quejas y sugerencias de la ciudadanía y que no forman parte de los procedimientos administrativos. Los datos serán objeto de tratamiento durante la actividad administrativa, y conservados en función de las posibles responsabilidades jurídicas derivadas del tratamiento, así como por LEY 7/1990, de 3 de julio, de Patrimonio Cultural Vasco.
<b>Legitimación</b>	Base jurídica del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• RGPD: 6.1.a) el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos</li><li>• RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.<ul style="list-style-type: none"><li>• Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local</li><li>• Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi</li></ul></li></ul> <p>En el caso de los tratamientos fundamentados en el consentimiento, no tiene obligación de facilitar datos, pero en el caso de no hacerlo no podremos mantener el servicio.</p>
<b>Destinatarios</b>	Previsión o no de Cesiones Previsión de Transferencias, o no, a terceros países	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ No detectado</li></ul> No previstas
<b>Derechos</b>	Referencia al ejercicio de derechos	La persona interesada tiene derecho de acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento mediante el envío de



una comunicación escrita a la dirección del Ayuntamiento de Arratzua-Ubarrundia incluyendo documento acreditativo de su identidad o iniciando el trámite electrónico disponible al efecto en la sede electrónica de la Corporación.

Si considera que no se han tratado correctamente sus datos personales, puede realizar una reclamación ante la Autoridad de Control competente:

**Agencia Vasca de Protección de Datos:**

C/ Beato Tomás de Zumárraga, 71, 3ª Planta

01008 Vitoria - Gasteiz

Tel. + (34) 945 016 230- Fax. + (34) 945 016 231

e-Mail: [avpd@avpd.eus](mailto:avpd@avpd.eus)

**Procedencia**

Los datos proceden:

- Del propio interesado

Categorías de datos que se traten:

- Identificativos: nombre y apellidos, dirección, e-mail, teléfono.